

MANUAL DE USO TELEMEDICINA CASSI



OLÁ, SEJA BEM-VINDO!

Esse manual informativo tem como objetivo ajudar você a utilizar a plataforma de **Telemedicina** disponibilizada pela **CASSI**. Aqui nós iremos explicar as funcionalidades da plataforma.

Caso tenha qualquer dúvida, fique tranquilo, disponibilizamos canal de suporte 24h para auxiliar você no que for necessário.



ACESSO PLATAFORMA

ACESSO PELO SITE OU APP DA CASSI





ACESSO PELO SITE

Para acessar a Telemedicina disponibilizada pela CASSI, entre pelo <u>site da CASSI</u> (www.cassi.com.br) e clique no botão localizado no lado direito da tela "**Telemedicina - Acesse aqui**", ao fazer isso, você será direcionado para a <u>página de</u> <u>acesso à plataforma.</u>

Para entrar na plataforma, é só informar seus dados pessoais (CPF e senha) e clicar em "entrar".









ACESSO PELO APP

Para acessar a Telemedicina pelo APP é só seguir os seguintes passos:

09:48	£	14:01	14:01	09:49		
	Cassi 🔅 🚬	Voltar Configurações	Fechar Login		CASSI	4
		Acessando como Visitante.	Informe os dados de acesso para prosseguir.			4==
	PRIMEIRO	Entrar	I CPF			
	PLANO REGIONAL CONHECA O CASSI VIDA BH!	Informe os dados de acesso para prosse	Senha de usuário	Telemedicina	Rede Credenciada	Autorizaçõ
	CASSI	Sobre o aplicativo	Declaro que li e concordo com os Termos de Uso desse aplicativo			
		Belatar erro	Acessar			
Q		Termos de Uso	Becuperar senha	Cartão CASSI	Financeiro	Atualizaçã Cadastra
Rede	Autorizações Cartão CASSI		Criar acesso			
Credenciada			Termos de Uso			
				Extrato Utilização	Votações	Notícias
Financeiro	Atualização Extrato					NOVO
				Prescrições	Canais de Atendimento	Adesão CAS
Notícias	Prescrições Canais de Atendimento			NOVO	NOVO	Novo
NOVO					1000	6
				Reembolso	Indicar Parente	Simulador II
Adesão CASSI	Sobre a CASSI					
				Sobre a CASSI		
					. f	
L. ENTRE I	no APP CASSI. Poro	2. Cuque em Entrar .	3. Faça seu <i>login</i> com	4. Apos	s lazer s	eu log

fazer seu login é só clicar no **ícone de ferramenta**.

- 3. Faça seu *login* com **seus dados** e clique em **Acessar**.
- 4. Após fazer seu *logi* escolha o ícone **Telemedicina.**



nin, 5. Selecione o **participante** para o atendimento. 5. Pronto! Você está na sua **plataforma de Telemedicina.**



ÁREA DO PACIENTE

FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA





Tanto pelo computador, quanto pelo celular, você tem acesso a todo o seu histórico clínico *online*.

Você pode acessar a qualquer momento um pedido de exame, prescrições de medicamentos e atestados, pois está tudo salvo na sua área do paciente.

Você também recebe essas informações por e-mail ao final de cada consulta.









Para acessar pelo aplicativo da CASSI também é bem fácil, é só clicar no **ícone do menu** que as funcionalidades vão aparecer para você acessar.

Olá Bom dia!!
Como podemos ajudar?
Pronto Atendiment
Médico clínico e pedi
Ø





No menu "**Medicamentos**", você tem acesso a todas as prescrições, podendo realizar, caso necessário, o *download* dessas receitas.

Aqui você também encontrará as orientações não medicamentosas dos profissionais que te atenderam.





No menu "**Exames**", é po exames.

Nessa área, você consegue fazer o *download* para apresentar no laboratório, e também fazer *upload* dos resultados de seus exames para apresentar ao profissional de saúde, caso necessário.

Meus exames	
Pedidos médicos	
Nenhum pedido médico disponível	
Common de marco	
Escreva aqui o nome do exam	
Pedidos antigos	
Nenhum pedido antigo disponível	
	Pedidos médicos Nenhum pedido médico disponível Escreva aqui o nome do exam Pedidos antigos Nenhum pedido antigo disponível

No menu "**Exames**", é possível ac<mark>essar os pe</mark>didos de





profissionais de saúde.

No menu "Atestados", é possível acessar histórico com todos os pedidos de afastament<mark>o registrado</mark>s pelos





PLATAFORMA

Qualquer dificuldade que você tenha durante o uso da nossa plataforma, o **nosso suporte** está à disposição para te atender no **chat** no **canto esquerdo inferior da tela**.

O suporte fica disponível 24hs, nos 7 dias da semana. O Chat é 100% humanizado.





CONTE COM A TELEMEDICINA DA CASSI PARA AJUDÁ-LO A CUIDAR DA SUA SAÚDE!

