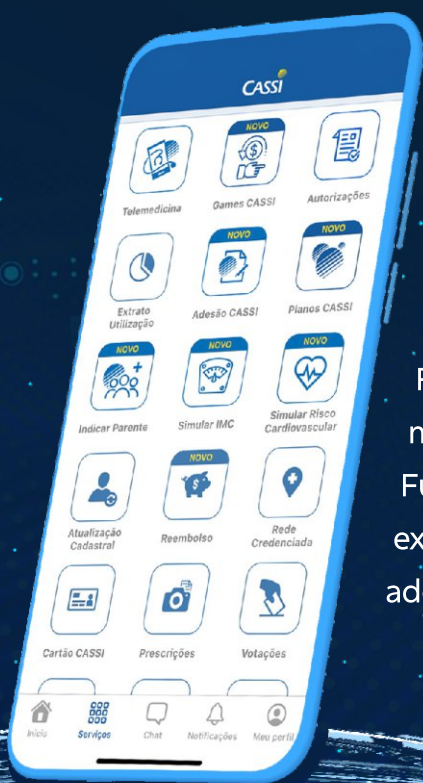


## Uma “senhora” *hightech*!

A mais longeva e maior autogestão em saúde do país chega aos 79 anos neste dia 27 de janeiro de 2023 com o novo perfil que define também as pessoas desta mesma faixa etária: inserida no mundo digital! Oferece jogos, os Games CASSI, para incentivar e orientar alimentação saudável e atividades físicas personalizadas com bonificação e troca por prêmios, aplicativo para celular, que facilita o uso do plano, e consultas por videochamadas. Isso tudo mantendo a ampla rede de serviços presenciais também focados na promoção de saúde e qualidade de vida, por meio das CliniCASSI, e de uma das maiores redes de prestadores do país, que caracterizou a Caixa de Assistência ao longo dos anos e a tornou referência para outros planos.

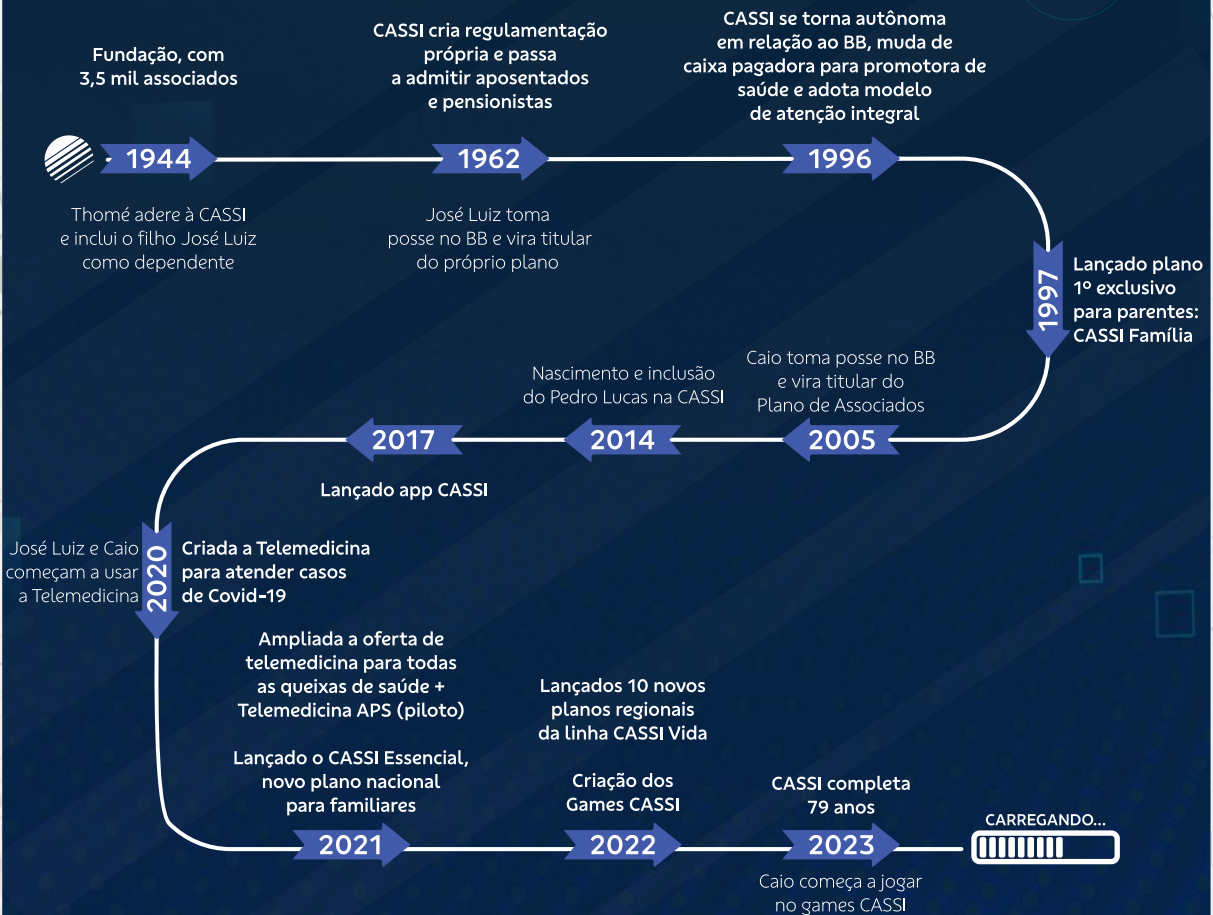
Esta “senhora,” agora *hightech*, é avó e até bisavó de centenas de brasileiros, filhos de funcionários do Banco do Brasil e seus descendentes. Pedro Lucas, de oito anos, nasceu pela CASSI, o mesmo plano de saúde do pai, Caio Eduardo de Freitas, do avô, José Luiz Marini de Freitas, e do bisavô, Thomé de Freitas Júnior. Thomé, já falecido, é um dos 3,5 mil fundadores da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil. Seu cadastro exhibe 27 de janeiro de 1944 como a data de adesão ao plano, mesmo dia da fundação.





4 gerações na CASSI: Thomé, José Luiz, Caio e Pedro Lucas

José Luiz, já aposentado, se orgulha de contar com a CASSI pelos 79 anos de existência da operadora. Ele passou de dependente do pai a titular do próprio Plano de Associados aos 21 anos, quando ingressou no BB. Exatamente como aconteceu com seu filho Caio, que ingressou no BB em 2005 e segue na ativa na área de tecnologia do BB, em Curitiba (PR). Caio, da mesma forma, agora conta com a CASSI para cuidar de Pedro Lucas, que usa o crachá do pai enquanto brinca de trabalhar no Banco, em casa.





Thomé (E), José Luiz e a mãe

“Pelos 12 anos de idade, precisei fazer cirurgia e lembro do meu pai falando da ajuda da CASSI. Naquela época ninguém tinha plano de saúde e nos sentíamos afortunados por ter esse auxílio”,

recorda José Luiz sobre um período em que o benefício consistia no ressarcimento das despesas de saúde dos associados. História semelhante a que ele mesmo vivenciou como pai e então funcionário BB: antes de completar um ano de idade, Caio precisou fazer exames complexos que só eram realizados em São Paulo e a família morava em Rolândia (PR). “A CASSI providenciou tudo, nos recebeu na cidade e se preocupava até com o táxi e com a nossa hospedagem, próximo ao local dos exames, para não corrermos risco de perder o agendamento”, lembra o aposentado.

## Do papel aos games

José Luiz, que ontem, 26 de janeiro, completou 81 anos de idade, aproveita todas as novidades hoje oferecidas pelo plano, usa o app da CASSI, é acompanhado de perto pela CliniCASSI Londrina e já se consultou via Telemedicina CASSI. Caio, também, e é um dos novos jogadores dos Games CASSI.

“Gosto de pensar que passamos do papel do meu avô (1944), aos Games CASSI (2023), que contamos com um plano que cuidou do bisavô ao bisneto gamer.”



José Luiz, Caio e Pedro Lucas

A oferta de serviços digitais, aprovada pelo aposentado e pelo filho, vem ganhando espaço entre os participantes. As consultas por chamada de vídeo, por exemplo, tiveram crescimento de 41% no último ano, com mais de 551 mil atendimentos. É quase um atendimento por participante considerando que a CASSI fechou o ano com quase 600 mil beneficiários ativos. O serviço foi usado em 2022 por 185 mil participantes, significando que quase um terço da população da CASSI escolheu esta forma de atendimento para necessidades de saúde.



Avatar de Caio nos Games CASSI, marca perfil atual da operadora fundada pelo seu avô



Pioneira na atuação em modelo de Atenção Primária à Saúde (APS), com foco na promoção de saúde e prevenção de doenças, que a tornou referência também para outras operadoras na forma de cuidar dos participantes, a CASSI agora oferece também esse serviço via telemedicina para 12,5 mil participantes de 145

pequenas cidades do interior de cinco estados (BA, MG, RS, SC e SP), uma experiência piloto que deve ganhar mais espaço assim como os serviços

presenciais de APS. Com a meta de dar acesso a 100% dos participantes a esta forma de cuidado, a CASSI chega aos 79 anos com diversas melhorias nas CliniCASSI e plano de aumentar de 67 para 89 a quantidade desses serviços.

A CASSI oferece rede para outros quase 200 mil brasileiros beneficiários de outros planos por meio de convênios de reciprocidade: parcerias para atender sua população onde não dispõem de rede própria, contando com a grande capilaridade da Caixa de Assistência que tem mais de 28 mil prestadores cadastrados entre profissionais de saúde, laboratórios, clínicas e hospitais.