

1999

Criação do Regimento Interno dos Conselhos de Usuários.

Estabelecimento do Acordo de Trabalho entre a Sede e as Unidades, sobre o comprometimento dos gestores na implantação dos Conselhos.

2000

Aprovação da revisão organizacional da Sede que define ser da responsabilidade da Diretoria de Saúde as macro funções de "Relacionamento e Disseminação do Modelo de Atenção entre os Conselhos de Usuários".

2001

Definição no Documento de Diretrizes para Implantação e/ou Reorganização dos Serviços Próprios, da necessidade de criação e relacionamento com o conselho de usuários, como pré-condição para mudança de estágio do serviço no processo de implantação da estratégia da saúde da família.

Definição da Metodologia de Organização das Conferências de Saúde.

Realização do I Encontro Nacional de Conselhos de Usuários da CASSI, em Brasília.

Realização, pela Gerência de Saúde, de pesquisa sobre organização dos Conselhos de Usuários, com entrevistas de conselheiros e gestores.

Formulação pela Gerência de Saúde do Plano de Implementação dos Conselhos de Usuários da CASSI.

Realização do II Encontro Nacional de Conselhos de Usuários, em Brasília.

Oficinas de Sensibilização sobre a Estratégia Saúde da Família foram realizadas pelos Conselhos do Espírito Santo, Regional Norte e Rio de Janeiro. No Distrito Federal aconteceu a capacitação dos conselheiros. No Rio Grande do Sul foi realizada a II Conferência de Saúde, onde conselheiros foram eleitos para o biênio 2004/2006.

1ª Oficina de Sensibilização e Capacitação para o Conselho de Usuários de São Paulo, Maranhão, Mato Grosso do Sul e Paraíba. Vinte e quatro estados participaram da Oficina de Formação de Multiplicadores do Conselho de Usuários, em Brasília. Conferências de Saúde em Santa Catarina e Distrito Federal. Novos representantes do Conselho de Usuários foram eleitos no Distrito Federal.

2006

Os 24 Conselhos de Usuários promoveram reuniões mensais focadas na melhoria dos processos que envolvem a CASSI, além de seis Conferências de Saúde, juntamente com as Unidades. Nesses encontros, foram eleitos os novos conselheiros para mandato bianual.

2008

O IV Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários da CASSI foi realizado em dezembro de 2008, em Brasília (DF). Os assuntos debatidos giraram em torno dos desafios e das perspectivas da participação social na busca pela melhoria no atendimento na CASSI. Na oportunidade, estiveram reunidos conselheiros de 25 estados, onde há Conselhos de Usuários instalados (exceção de RR e AP).

Os conselheiros debateram a proposta da Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento para instituição de um Regimento Interno Único dos Conselhos. Os participantes do Encontro constituíram uma comissão de conselheiros para estudar o documento e propor alterações para apreciação da Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo.

Foram realizadas 15 Conferências de Saúde pelo País. Esses eventos realizados pela CASSI em parceria com os conselheiros reuniram, nas capitais participantes, colaboradores e membros dos Conselhos de Usuários. Foram oportunidades para discussão de temas relacionados à saúde e à qualidade de vida. Os encontros também marcaram a renovação dos membros dos Conselhos de Usuários dos Estados para novo mandato no biênio 2009/2011.

Foram realizados, ainda, dois encontros virtuais, por videoconferências, para debater com membros dos Conselhos de todo o País a proposta de novo Regimento Interno para essa instância consultiva. O documento foi encaminhado para deliberação da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo da CASSI.

9 Conferências de Saúde foram realizadas nesse ano, nos estados de AL, GO, MA, MT, PA, PB, PI, RS e TO, e 5 Pré-Conferências nas cidades de (Campina Grande/PB; Caxias do Sul, Passo Fundo, Pelotas e Santa Maria/RS).

O V Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários da CASSI foi realizado nos dias 20 e 21 de outubro de 2010, em Brasília (DF), e teve como tema "Ajudando a CASSI a ser cada vez melhor". O Evento reuniu representantes dos 24 estados com Conselhos de Usuários instalados, e debateu assuntos sobre os desafios e as perspectivas da participação social.

O Regimento Interno dos Conselhos de Usuários da CASSI foi aprovado em junho de 2011, pelo Conselho Deliberativo. O documento regula o funcionamento, as atividades e as competências dos Conselhos de Usuários da CASSI, disciplinando o contido no Estatuto Social: compete à Diretoria Executiva "estimular a instalação e apoiar os Conselhos de Usuários em suas atividades junto às dependências regionais" (artigo 51, inciso XV).

2012

O VI Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários da CASSI aconteceu nos dias 24 e 25 de outubro de 2012, em Brasília (DF). O tema desse ano foi "Preservar a CASSI é garantir a sua saúde". O objetivo foi contribuir para a compreensão da aplicabilidade da participação social no contexto das políticas de saúde adotadas pela CASSI e discutir temas de saúde entre a Diretoria e representantes 24 Conselhos de Usuários.

Nesse ano, a CASSI constituiu o Conselho de Usuários de Roraima na sua 1ª Conferência de Saúde, e realizou outras 15 Conferências nos estados do AC, AM, BA, CE, DF, ES, MS, MG, PE, PR, RJ, RN, SC, SP e SE.

2013

Foram ao todo 10 Conferências de Saúde realizadas nos estados de AL, GO, MA, MT, PA, PB, PI, RS, TO, com destaque para a 1ª Conferência de RO, na qual se constituiu o primeiro Conselho de Usuários do Estado, totalizando 26 Conselhos instituídos.

O VII Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários da CASSI aconteceu nos dias 12 e 13 de novembro de 2014, em Brasília. O tema foi "Caixa de Assistência: Fortalecer o Pertencimento em Busca da Sustentabilidade".

A escolha do tema teve como principal objetivo estimular nos conselheiros presentes o verdadeiro significado da Caixa de Assistência como entidade fundada pelos próprios funcionários do BB, e estimular o sentimento de pertencimento. Estiveram reunidos conselheiros dos 25 estados e do Distrito Federal, com uma particularidade: a vinda de dois representantes de cada estado, num total de 52 presentes.

Esse ano foi marcado pelo contingenciamento orçamentário e a ausência de recursos para a realização de 17 Conferências estaduais, incluindo a 1ª Conferência de Saúde do Amapá e a constituição do Conselho de Usuários daquele estado, além de 20 Pré-Conferências.

A Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento empenhou esforços em busca de patrocínio para a realização dos Eventos previstos para 2015, e recebeu apoio logístico e financeiro integrais das entidades representativas do funcionalismo. O engajamento dos Conselhos estaduais e das entidades representativas resultou na realização de todos os Eventos, com a maior média de público nas Conferências de Saúde, e na consolidação de 100% de participação social na CASSI.

2016

O contingenciamento orçamentário permaneceu durante todo esse ano, inviabilizando a realização de eventos dos Conselhos de Usuários, a exemplo do ocorrido em 2015.

Para dar continuidade ao processo de fortalecimento da participação social na Caixa de Assistência, a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento buscou apoio logístico e financeiro das entidades representativas do funcionalismo e, com o engajamento dos Conselhos de Usuários, foi possível realizar os Eventos agendados. Foram 10 Conferências de Saúde nos estados de AL, GO, MA, MT, PA, PB, PI, RO, RS e TO, além de 4 Pré-Conferências.

O VIII Encontro Nacional foi reagendado para 2017, em virtude da falta de orçamento para custear as despesas do encontro.

2017

Com o fim do contingenciamento, após a revisão orçamentário aprovada pelo Conselho Deliberativo em maio de 2017, a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento recebeu recursos para a realização dos eventos dos Conselhos de Usuários. Nesse ano foram realizadas 17 Conferências de Saúde nos estados: AC, AM, AP, BA, CE, DF, ES, MG, MS, PE, PR, RJ, RN, RR, SC, SE, SP, além de 22 Pré-Conferências de Saúde.

O VIII Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários aconteceu nos dias 13 e 14 de setembro, em Brasília (DF). Outro importante acontecimento nesse ano, foi a aprovação das alterações no Regimento Interno dos Conselhos de Usuários, propostas pelos conselheiros durante o VII Encontro, ocorrido em 2014.

2018

Neste ano, estavam programadas 10 Conferências de Saúde nos estados de AL, GO, MA, MT, PA, PB, PI, RO, RS e TO, com o objetivo de eleger e empossar novos representantes. No entanto, diante das dificuldades econômico-financeiras da CASSI e da proximidade do final do ano, a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento sugeriu que as novas indicações e/ou eleições de representantes fossem realizadas durante a reunião mensal ou, caso haja interesse, fosse efetivada a prorrogação dos mandatos atuais.

2019

Em 2019, estavam programadas 17 Conferências de Saúde nos estados de AC, AM, AP, BA, CE, DF, ES, MG, MS, PE, PR, RJ, RN, RR, SC, SE e SP. Contudo, devido às dificuldades econômico-financeiras da CASSI e à necessidade de contingenciamento de despesas, a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento sugeriu, assim como em 2018, que as novas indicações e/ou eleições de representantes fossem realizadas durante a reunião mensal ou que os mandatos atuais fossem prorrogados, caso houvesse interesse.

2020

A partir de 2020, os Conselhos de Usuários passaram a ser coordenados pela Gerência de Rede de Atendimento.

Devido à pandemia e ao isolamento social, nenhum evento dos Conselhos de Usuários da CASSI foi realizado de forma presencial. No entanto, neste período, foram iniciadas reuniões on-line intituladas Integra Conselho de Usuários.

O Integra é um movimento realizado em conjunto com os conselheiros para abordar temas sugeridos por eles, visando à ampliação do conhecimento, à aproximação dos conselheiros, ao acolhimento de queixas e sugestões, e à apresentação das ações realizadas pela CASSI.

Em 2020, foram realizados três Integras: Início e Abertura do Projeto, Resultados Financeiros da CASSI e Fechamento do Exercício de 2020.

2021

Em 2021, houve a retomada dos eventos dos Conselhos de Usuários. No entanto, devido à situação pandêmica, 21 Conferências de Saúde foram realizadas de forma virtual nos estados de AC, AL, AM, AP, BA, CE, ES, GO, MA, MT, PA, PB, PE, PI, PR, RJ, RN, RR, SE, SP e TO.

2022

Em 2022, os eventos presenciais foram retomados de forma gradual. Foram realizadas duas Conferências de Saúde presenciais no DF e RS, e uma Conferência virtual em SC.

Além disso, foram realizados três Integras Conselhos de Usuários, abordando temas como LIMACA/PAF, Saúde na Linha/Telemedicina/Expansão da APS e Rede Credenciada.

2023

Em 2023, foi realizada a redistribuição das Conferências de Saúde entre anos pares e ímpares, com 14 Conferências em anos pares e 13 em anos ímpares. Nesse ano, as Conferências de Saúde ocorreram em AC, AL, AP, BA, MA, MG, MS, PB, PR, RN, RO, RR e SE.

De forma virtual, viabilizando a participação de representantes de todos os Conselhos de Usuários da CASSI, foram realizados seis Integras Conselho de Usuários, abordando temas como Sustentabilidade, Coparticipação, Especialidades Médicas nas CliniCASSI, Expansão da Atenção Primária à Saúde, Rede Credenciada e Saúde Mental.

Nos dias 16 e 17 de novembro, na sede da CASSI em Brasília – DF, sob a promoção da Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, foi realizado o IX Encontro Nacional dos Conselhos de Usuários da CASSI. O evento reuniu membros dos Conselhos de Usuários representando 26 estados e o Distrito Federal. Na ocasião, foram discutidos temas como Modelo de Atenção Integral à Saúde, Desafios na construção de uma rede de atendimento eficiente, Sustentabilidade como desafio central, Papel e eficácia das coparticipações, e o Regimento Interno dos Conselhos de Usuários.

Em 2024, as Conferências de Saúde foram realizadas em 14 unidades federativas: SC, CE, PI, PA, GO, RJ, MT, PE, RS, AM, ES, TO, SP e DF. Além disso, ocorreram 19 Pré-Conferências de Saúde em cidades do interior onde há CliniCASSI nos respectivos estados.

De forma virtual, foram promovidos 7 encontros Integra Conselho de Usuários, garantindo a participação de representantes de todos os Conselhos de Usuários da CASSI. Esses encontros abordaram temas relevantes, como o Programa de Assistência Farmacêutica, Garantia de Atendimento, Melhorias no Aplicativo e na Comunicação, Pesquisa de Satisfação, Pagamentos, Reembolsos e Desembolsos, Novos Planos e Rede Credenciada.