



A escolha inteligente para cuidar
da sua saúde.



Neste guia, saiba como garantir cuidado
integral, rede credenciada de excelência
e segurança em todas as fases da vida.



CASSI: confiança que faz história

Há mais de 80 anos, a CASSI cuida da saúde de quem faz parte da nossa história: pessoas que confiam em um modelo de atenção à saúde que olha para o todo, que valoriza a prevenção e o cuidado contínuo.

Com presença em todo o país, oferece acesso a ampla rede de hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde de excelência. Com atendimento que une

tecnologia e acolhimento, a CASSI segue evoluindo para estar cada vez mais próxima dos participantes.

Agora, damos mais um passo nessa trajetória com o CASSI Família Integral, um novo plano pensado para oferecer previsibilidade, segurança e o mesmo padrão de qualidade que sempre fizeram da CASSI uma referência em saúde.

CASSI. Cuidar é o que nos move.

Principais características do CASSI Família Integral

Sem coparticipação e sem franquia:

Você paga apenas a mensalidade, sem contribuições adicionais.

Acomodação em apartamento:

Internações em acomodação individual, com mais conforto e privacidade.

Cobertura rol e extra rol:

O CASSI Família Integral vai além do básico. Garante todos os procedimentos obrigatórios definidos pela **ANS** e ainda inclui **coberturas extra rol**, definidas pela própria CASSI para ampliar o cuidado e oferecer acesso a tratamentos diferenciados. Assim, você tem um plano que entrega mais do que a lei exige, sempre com transparência e confiança.

Consulte a lista completa de procedimentos obrigatórios no portal da ANS (www.ans.gov.br/rol-web) e conheça os diferenciais extra rol diretamente no site da CASSI.

Clique aqui e confira

Reajuste coletivo anual:

O plano passa por reajuste coletivo anual, aplicado sempre no mesmo mês para todos os participantes, garantindo mais previsibilidade e organização financeira. Além disso, também ocorre reajuste por faixa etária, quando o participante muda de grupo etário, conforme as regras definidas pela ANS — exigência regulatória válida para todos os planos de saúde.

Abrangência nacional:

Mais de 30 mil prestadores credenciados em todo o Brasil, incluindo hospitais tradicionais, serviços ambulatoriais, obstetrícia e medicina diagnóstica, todos com acomodação em apartamento. A rede conta com nomes de destaque como Rede D'Or, Grupo DASA, Grupo Sabin, Grupo Santa e as tradicionais Santas Casas de Misericórdia, além de diversas outras instituições de referência que garantem qualidade e confiança no seu cuidado.

Benefícios e Diferenciais do CASSI Família Integral

ClinicCASSI

63 unidades próprias de Atenção Primária à Saúde, referência em cuidado contínuo, integrado e próximo.

Programas de Saúde e Prevenção:

acompanhamento ampliado, aliado a ações educativas de promoção à saúde e prevenção e tratamento de doenças crônicas, como hipertensão e diabetes.

Rede nacional credenciada

quase 30 mil prestadores em todo o território brasileiro, incluindo hospitais, clínicas e laboratórios de referência.

Telessaúde 24 horas

atendimento de saúde a qualquer hora, em qualquer lugar.

Atendimento personalizado

assessoria ao participante via Central 0800, Unidades CASSI e canais digitais (site e aplicativo).

Descontos em farmácias

condições especiais em medicamentos e produtos de saúde em redes parceiras (Droga Raia, Drogasil, Drogaria São Paulo, Pacheco, Extrafarma e Pague Menos).

Confira os prazos de carências:

Procedimento	Prazo
Urgência/emergência, Telessaúde e CliniCASSI	24h
Consultas médicas	30 dias
Exames e terapias	60 dias
Internações e cirurgias	180 dias
Parto a termo	300 dias

Portabilidade e transferências:

Se você já possui um plano da CASSI ou de outra operadora, pode realizar a transferência para o Família Integral aproveitando as carências já cumpridas, de acordo com as regras vigentes, definidas pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), especialmente pela **Resolução Normativa nº 438/2018**.

Como é cobrada a mensalidade?

A primeira cobrança é feita por boleto bancário, após a aceitação da Proposta de Adesão.

A partir da segunda mensalidade, você pode escolher a forma de pagamento mais conveniente:

- Boleto bancário, ou
- Débito em conta, disponível para correntistas do Banco do Brasil.

Também é possível definir a data de vencimento que melhor se adapta ao seu planejamento financeiro:
03, 08, 13, 18 ou 23 de cada mês.

Se você alterar a data de vencimento após a primeira cobrança, a CASSI realiza automaticamente o ajuste proporcional na próxima mensalidade, de forma simples e transparente.



Quem pode aderir ao CASSI Família Integral?

O CASSI Família Integral foi criado para cuidar da saúde dos parentes de funcionários, ex-funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Brasil ou da CASSI.

Podem aderir:

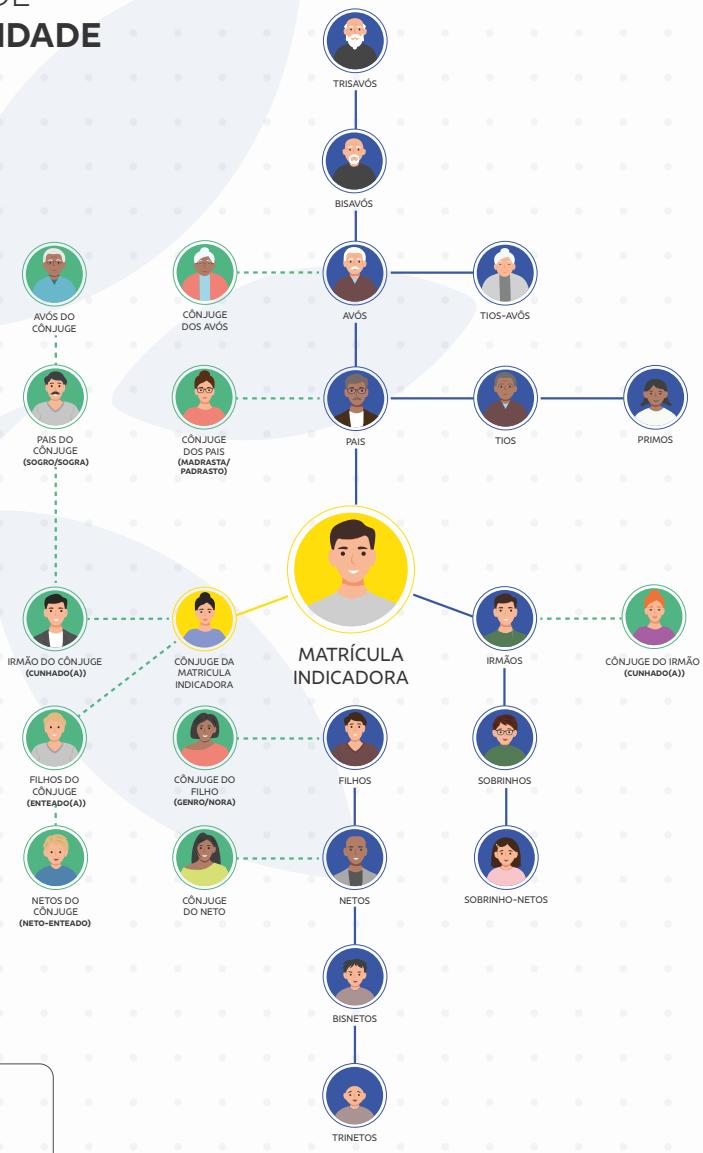
- Parentes consanguíneos até o 4º grau
- Parentes por afinidade até o 2º grau

Além dos parentes, o plano também está disponível para funcionários, ex-funcionários, aposentados e pensionistas do Banco do Brasil e da CASSI que optarem pelo plano, assegurando a todos o mesmo acesso a uma rede nacional de excelência em saúde.



Mapa de nível de parentesco por consangüinidade e afinidade

ÁRVORE DE ELEGIBILIDADE CASSI



Como aderir ao Plano CASSI Família Integral?

A adesão é simples e pode ser feita pelos seguintes canais:

Site da CASSI

www.cassi.com.br, na opção “Quero contratar”.

Aplicativo CASSI

disponível no [Google Play](#) e na [App Store](#).

Unidades CASSI e ClíniCASSI

Atendimento presencial em todo o Brasil
(confira os endereços no site)

Central CASSI Atendimento Geral

0800 729 0080

Atendimento 24 horas, todos os dias da semana. Canal para informações gerais sobre outros planos, rede credenciada, autorizações e orientações de saúde.

Novo Canal Exclusivo para Adesões e Transferências

Somente para os novos planos CASSI Integral e CASSI Participativo

A CASSI disponibilizou um **número exclusivo** para garantir mais agilidade e foco nas solicitações de:

- Adesão aos novos planos
- Transferência entre planos
- Dúvidas específicas sobre o CASSI Integral e Participativo

0800 729 0083

Importante: Este canal é destinado exclusivamente às demandas relacionadas aos novos planos. O **0800 tradicional permanece ativo** para os demais tipos de atendimento.

No momento da adesão, é necessário informar a **matrícula indicadora**, pertencente ao seu parente detentor do vínculo com o Banco do Brasil ou com a CASSI, composta com 11 dígitos. Essa informação funciona como referência para análise de elegibilidade, e não gera nenhuma responsabilidade financeira para o participante indicador.

A CASSI poderá solicitar documentos que comprovem o vínculo de parentesco declarado. A adesão está sujeita à análise cadastral e à aceitação dos termos da proposta, garantindo segurança e transparência em todo o processo.

Faça sua adesão agora!

Clique e garanta hoje mesmo a escolha inteligente em saúde:
cobertura completa, confiança de mais de 80 anos e tradição que cuida da sua família.



Consulta de valores de mensalidade

Para conferir os valores atualizados das mensalidades é bem simples: basta acessar o site da CASSI (www.cassi.com.br), clique na opção do menu “Nossos Planos”, clique no plano de interesse e escolha a opção “Confira os valores por faixa etária.”

Lá você encontra todas as informações organizadas por faixa etária, de forma prática e atualizada. Assim, sempre que precisar confirmar um valor ou esclarecer dúvidas, esse é o canal oficial.

Quando tenho acesso ao cartão do CASSI Família Integral?

Após a adesão e o pagamento da primeira mensalidade, o participante tem acesso já no dia seguinte ao **cartão de identificação virtual**, disponível no aplicativo CASSI. Esse cartão é indispensável para utilizar os serviços médico-hospitalares do plano.

Cartão:

virtual disponível no dia seguinte ao pagamento da 1^a mensalidade.



Cobertura Parcial Temporária (CPT)

Entenda como funciona

A **Cobertura Parcial Temporária (CPT)** é uma regra prevista pela ANS, na **Lei nº 9.656/1998**, e será aplicada **somente nas novas adesões aos planos de saúde da linha CASSI Família**. Ela estabelece restrições temporárias para alguns tipos de procedimentos quando o participante informar possuir alguma **Doença ou Lesão Preexistente (DLP)** no momento da adesão.

O que são Doenças ou Lesões Preexistentes (DLP)?

São aquelas **condições de saúde que o participante (ou seu representante legal) já sabe ter antes de contratar o plano**. Por exemplo: diabetes, hipertensão, ou qualquer outra doença da qual o proponente tenha conhecimento.

Declaração de Saúde – Etapa essencial

Durante a adesão, o participante deve preencher a **Declaração de Saúde**, conforme normas da

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Nesse formulário, é necessário informar com clareza todas as doenças ou lesões conhecidas.

Atenção: omitir informações pode ser considerado fraude e resultar na **rescisão unilateral do contrato.**

O que a CPT restringe

Se o participante declarar alguma DLP, a CASSI irá aplicar a CPT por **24 meses ininterruptos**, limitando a cobertura apenas para procedimentos **relacionados diretamente** à doença declarada, como:

- **Procedimentos de alta complexidade;**
- **Cirurgias** ligadas à condição declarada;
- **Internações em leitos de alta tecnologia,** como UTI ou CTI.

Após o prazo de 24 meses, essas restrições deixam de valer, e a cobertura passa a ser integral.

Quando a CPT NÃO é aplicada

- **Em casos de movimentação** de planos (quando o participante muda de um plano CASSI para outro sem interrupção de vínculo).

CASSI Família Integral

Confiança que acompanha gerações, agora em um plano feito para o seu presente — com mais tranquilidade, segurança e cuidado para proteger você e quem você mais ama.



Assessoria ao Participante

A Assessoria ao Participante é o canal especializado da CASSI para demandas prioritárias de autorização e suporte assistencial. O serviço funciona via Fale com a CASSI (site ou aplicativo) e garante análise rápida, orientação segura e acompanhamento dedicado.

Quando açãoar:

- Urgência ou emergência.
- Autorizações com até 3 dias para vencer (conforme ANS).
- Casos sensíveis que exigem retorno rápido.

Como solicitar:

Acesse a área logada > Serviços > Canais de Atendimento > Fale com a CASSI > tipo Solicitação > assunto Autorização/Assessoria ao Participante.

O cuidado que você confia, agora com mais opções



Clique e saiba mais





A escolha inteligente para cuidar da
saúde em todas as fases da vida.