

Eu cuido do meu plano

Orientações sobre o uso
racional do seu plano
CASSI e as vantagens
disso para você





A seguir, você encontra exemplos de uso consciente e mais informações para cuidar bem do seu plano, permitindo que a CASSI cuide cada vez melhor da sua saúde.

Por que usar o seu plano de forma consciente?

O uso racional e consciente do plano não é apenas uma questão de economia: é uma atitude que garante qualidade de atendimento, equilíbrio financeiro e sustentabilidade para todos.

Além disso:

 Evita procedimentos desnecessários.

 Reserva recursos.

 Reduz necessidade de reajustes.



Como gastos desnecessários impactam o plano?

Tanto o CASSI Associados quanto os planos dos familiares de funcionários BB são afetados pelo possível uso indevido dos serviços de saúde. O impacto, porém, ocorre de forma distinta para cada um:

Orientações sobre o uso racional do seu plano CASSI
e as vantagens disso para você

1) CASSI Associados: plano de funcionários da ativa e aposentados do Banco do Brasil e seus dependentes

- (+)** É regido pelo **mutualismo**: todos contribuem conforme a renda e usam conforme a necessidade.
- (+)** Mantém a **solidariedade entre gerações**: jovens, que usam menos, ajudam a equilibrar os custos dos mais velhos.
- (+)** Se alguém faz uso indevido, todos podem pagar a conta: as contribuições atreladas aos salário e aposentadorias dos associados passam a ser insuficientes diante da elevação contínua das despesas assistenciais.



2) CASSI Família, CASSI Família Integral, CASSI Família Participativo, CASSI Essencial e CASSI Vida: para familiares de funcionários do Banco do Brasil

(+) **Reajuste anual da mensalidade:** o reajuste anual é calculado com base na projeção de uso do plano ao longo do tempo. Esse cálculo considera as despesas assistenciais mais recentes, que variam de acordo com o uso dos serviços de saúde e com a inflação do setor de saúde. O objetivo desse reajuste é garantir que a arrecadação do plano seja suficiente para cobrir as despesas futuras.

 **Ajuste por faixa etária:** além do reajuste anual, existe o ajuste por faixa etária, que ocorre quando o beneficiário muda de idade dentro das faixas previstas no contrato. Esse ajuste é aplicado porque o risco de utilização dos serviços de saúde aumenta com o avanço da idade, o que impacta diretamente os custos do plano.

Dessa forma, o valor da mensalidade pode ser alterado tanto pelo reajuste anual, que reflete a evolução dos custos do plano como um todo, quanto pelo ajuste por faixa etária, que está relacionado às mudanças no perfil de risco do beneficiário ao longo da vida.

Por que gastos indevidos prejudicam a todos?

Cada exame ou consulta indevida gera desperdício financeiro.

- + Mais despesas = risco de deficit.**
- + Sustentabilidade ameaçada:** planos de autogestão não visam lucro, dependem do equilíbrio entre receitas e despesas.



O que é uso consciente na prática?

- (+) Realizar consultas de rotina para prevenir doenças e evitar agravos de condições crônicas.
- (+) Vincular-se a uma equipe de atenção primária à saúde (APS) na CliniCASSI mais próxima ou pela Telessaúde APS. As equipes atuam preventivamente, fazendo promoção de saúde, e indicam especialistas, quando necessário.

- 
- ⊕** Ter profissional de referência, evitando trocas e buscas frequentes de especialistas. Ser acompanhando por quem conhece seu histórico de saúde é melhor para você.
 - ⊕** Ler atentamente guias e autorizações antes de assinar: confira se consta somente o que você realizou.
 - ⊕** Acompanhar autorizações pelo app CASSI: conteste imediatamente se não reconhecer algum procedimento.

Exames: como usar bem?

-  **Leve seus exames às consultas e informe seu médico caso tenha resultados recentes, para evitar a repetição desnecessária.** Isso reduz a exposição excessiva a radiação, nos exames de imagens, por exemplo, que pode prejudicar a saúde, além de gerar mais despesas.
-  **Retire seus resultados:** apenas 33% dos exames são retirados ou consultados online pelos beneficiários, segundo a Federação nacional de Saúde Suplementar (Fenasaúde).
-  **Questione pedidos:** peça ao médico que explique a necessidade do exame.

Internações e cirurgias:

- + A CASSI audita, *in loco*, o atendimento aos participantes internados para garantir tratamentos adequados e evitar desperdícios e procedimentos desnecessários em hospitais.**
- + Não aceite procedimentos não cobertos usando autorizações indevidas.**



Cuide-se bem!

- + Promoção da saúde e prevenção são investimentos no seu bem-estar e na sustentabilidade do plano.
- + Mantenha hábitos saudáveis.
- + Faça acompanhamento regular com equipes de atenção primária.
- + Priorize os serviços próprios da CASSI, como CliniCASSI ou Telessaúde para orientação personalizada.

Orientações sobre o uso racional do seu plano CASSI
e as vantagens disso para você

Fraudes prejudicam você e o grupo!

Fraudes não são apenas ilegais — elas aumentam custos e podem levar a sanções. O que é considerado fraude:

-  Emprestar carteirinha para outra pessoa.
-  Pedir reembolso duplicado ou por atendimento não realizado.
-  Alterar notas fiscais para aumentar valores.
-  Compartilhar senha do site para terceiros solicitarem reembolso.

Essas práticas são rastreadas pela Receita Federal e pela operadora. Evite problemas e preserve o plano!



Rede credenciada CASSI:

A CASSI oferece uma das maiores redes de prestadores do país, com ampla capilaridade.

- ⊕ Consulte credenciados pelo app ou site da CASSI.
- ⊕ Se os credenciados não tiverem disponibilidade de agenda, nossa Central ajuda você via chat no app ou pelo 0800 729 0080.

Priorizar a rede credenciada garante **qualidade, segurança e controle de custos**, evitando surpresas e fortalecendo a sustentabilidade do plano.

Orientações sobre o uso racional do seu plano CASSI
e as vantagens disso para você

15



Use nossos canais para apoiar sua jornada de cuidado!

Você tem cinco importantes canais de relacionamento à sua disposição para orientar, apoiar e facilitar suas decisões ao longo de toda a sua jornada de cuidado em saúde. Eles são instrumentos de informação, acolhimento e direcionamento e contribuem para uma experiência mais segura, eficiente consciente no uso do plano.

Os canais oficiais da CASSI oferecem o suporte necessário para esclarecer dúvidas, confirmar informações, acessar serviços mais adequados à sua necessidade sempre com o apoio da CASSI. Isso fortalece a coordenação do cuidado pela Atenção Primária à Saúde (APS), promove mais resolutividade e contribui diretamente para a sustentabilidade do plano.



Conheça, a seguir, como funciona cada canal de relacionamento e entenda por que, com eles, sua jornada na CASSI é mais orientada, transparente e eficiente.

- + Obter orientações antes de marcar consultas, realizar exames ou buscar atendimento de urgência.

- 
- + Confirmar coberturas, autorizações e procedimentos, evitando retrabalho e deslocamentos desnecessários.**
 - + Esclarecer dúvidas e registrar solicitações de forma ágil e segura.**
 - + Contar com o apoio da Assessoria ao Participante e da equipe da CASSI na mediação de demandas.**
 - + Contribuir para o uso consciente do plano, fortalecendo a sustentabilidade e a qualidade do cuidado.**

Escolha o canal mais indicado para cada necessidade

App CASSI

É o principal canal de gestão do plano pelo participante, acessado pelo celular, com download gratuito. Ideal para, de forma fácil:

- + Consultar a rede credenciada.
- + Acompanhar e contestar autorizações.
- + Verificar procedimentos e coberturas.
- + Avaliar prestadores de serviço.
- + Acessar informações e serviços de forma rápida e autônoma.
- + Receber mensagens do seu plano sobre autorização de procedimento, serviços e novidades.
- + Iniciar atendimento médico via Telesaúde.

Chat CASSI

Canal de atendimento ágil e orientativo, acessado pelo App CASSI. Indicado para:

- ⊕ Esclarecimento de dúvidas em tempo real.
- ⊕ Apoio antes de marcar consultas ou exames.
- ⊕ Orientação sobre o melhor caminho de cuidado.
- ⊕ Direcionamento para outros serviços ou canais, quando necessário.



Fale com a CASSI

Canal formal de relacionamento e registro, com protocolo para acompanhamento. Acessado pelo site e pelo App CASSI. Recomendado para:

- ⊕ Registro de solicitações, demandas e manifestações.
- ⊕ Acionamento da Assessoria ao Participante, para agilizar respostas a solicitações prioritárias, como urgência, emergências e casos de pacientes internados.
- ⊕ Intermediação de situações com prestadores.
- ⊕ Acompanhamento de casos com protocolo.

Central 0800 729 0080

Canal telefônico de apoio direto, com funcionamento 24 horas. Indicado para:

-  Situações que exigem orientação imediata.
-  Dificuldade de acesso aos canais digitais.
-  Apoio no agendamento ou esclarecimento de informações.
-  Atendimento humanizado com suporte especializado.

Site CASSI

O portal CASSI tem buscador de credenciados, acesso a consultas e outros serviços online, documentos, como contrato e tabela do que é coberto por cada plano, cartilhas de saúde, lista das CliniCASSI, com horário de funcionamento, endereço e serviços oferecidos, além de notícias e novidades. Acesse o site para:

-  Consultar a rede credenciada.
-  Iniciar atendimento de Telessaúde.
-  Acompanhar autorizações e extratos do plano.
-  Verificar procedimentos e coberturas.
-  Se manter atualizado sobre o plano registrar solicitações gerando protocolo para acompanhamento.
-  Receber mensagens do seu plano sobre autorização de procedimento, serviços e novidades.



Cada atitude conta.

O uso consciente é bom para você, para sua família e para todos os participantes.

Estamos aqui para você!

CASSI. Pelo seu bem!

Orientações sobre o uso racional do seu plano CASSI e as vantagens disso para você

ANS - nº 34665-9



Fevereiro/2026