Agenda CliniCASSI

Como agendar a sua consulta com a equipe de APS na CliniCASSI pelo Portal/APP



Seu agendamento, simples e rápido
Portal/APP

A **Agenda CliniCASSI** é a nova ferramenta digital da CASSI, disponibilizada no portal ou aplicativo da CASSI, que tem como objetivo ampliar o acesso dos participantes à equipe de Atenção Primária a Saúde (APS).

Essa nova ferramenta digital possibilita ao participante agendar seus atendimentos presenciais com a equipe de APS.



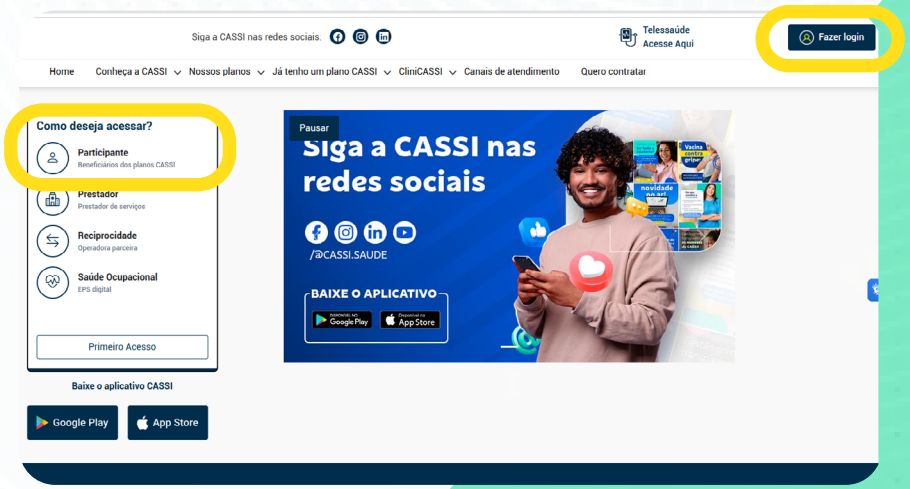
Conheça mais sobre a APS da CASSI

Como funciona a Agenda CliniCASSI?

Passo 1 -

Faça login no Portal ou no Aplicativo CASSI

Acesse o Portal CASSI e faça login na área Participante, utilizando seu CPF e senha cadastrados.



Passo 2 -

Acesse a Agenda CliniCASSI

Após o login, no menu principal ou lateral esquerdo, clique em **Agenda CliniCASSI** para iniciar o agendamento.

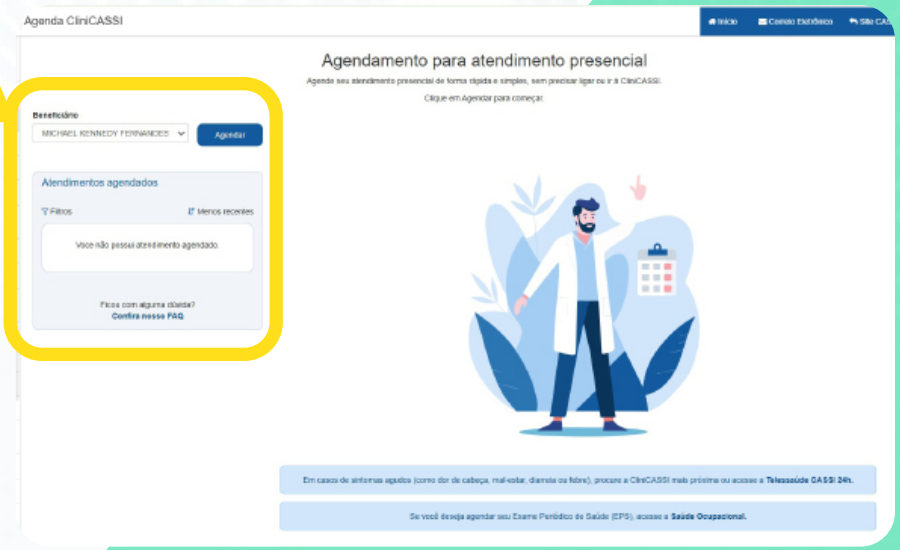


Passo 3 -

Escolha quem será atendindo

Selecione o **participante** para o qual deseja realizar o agendamento: o **titular** ou um **dependente**.

Em seguida, clique em **Agendar**.



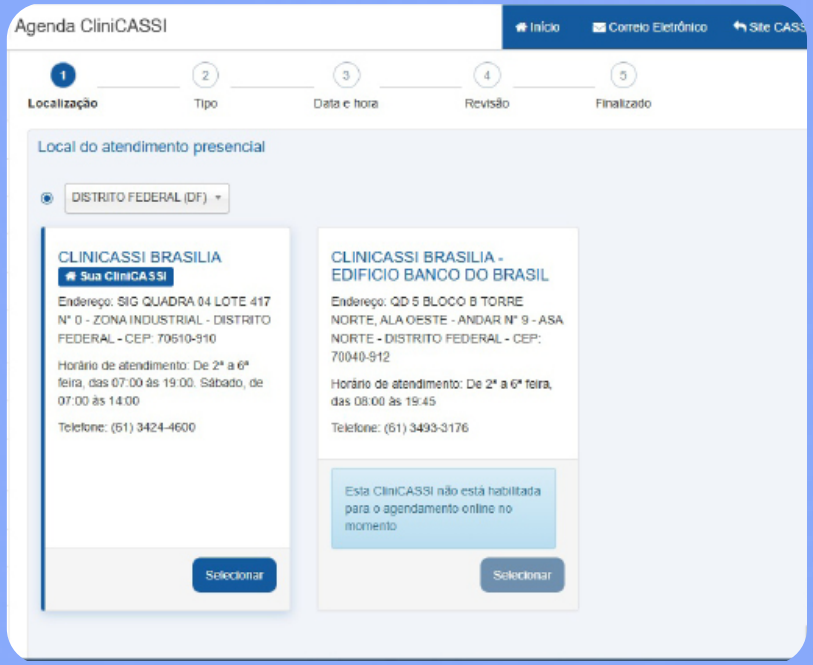
Passo 4 -

Selecione a CliniCASSI

O sistema apresentará:

- A sua CliniCASSI de referência, de acordo com o seu endereço.
- Será possível selecionar outra CliniCASSI para agendamento, caso prefira

Escolha a CliniCASSI desejada para continuar.



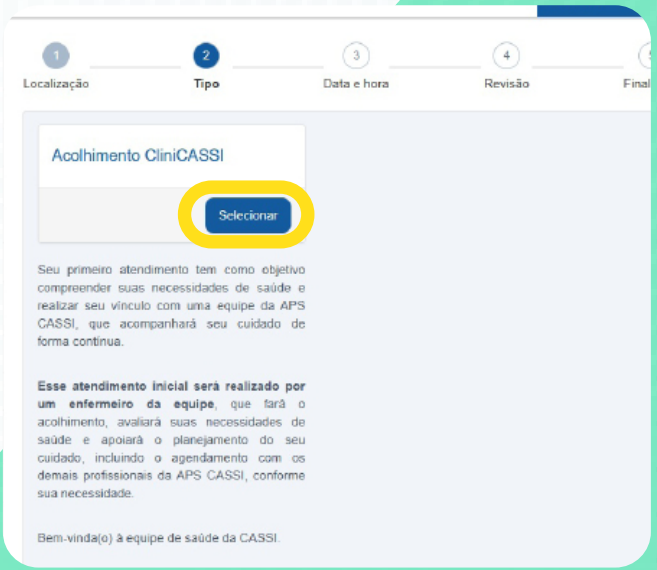
Passo 5 -

Escolha o atendimento

Se você **não está vinculado a uma equipe APS,** será exibida a opção "**Acolhimento CliniCASSI**".

Nesse caso, **seu primeiro atendimento será realizado por um enfermeiro**, que avaliará suas necessidades de saúde e compartilhará o seu cuidado com os demais profissionais da APS e de especialidades.

Clique em "**Selecionar**"



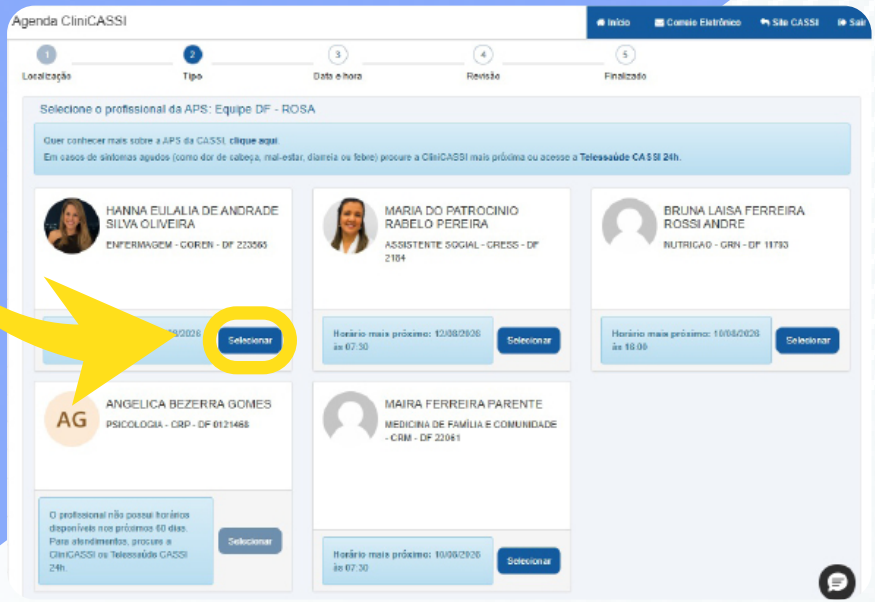
Passo 5 -

Escolha o atendimento

Se você já possui **vínculo com uma equipe APS**, o sistema exibirá os profissionais da sua equipe.

Escolha o profissional desejado e clique em “Selecionar” para continuar.

A composição da equipe de APS varia de acordo com cada CliniCASSI.

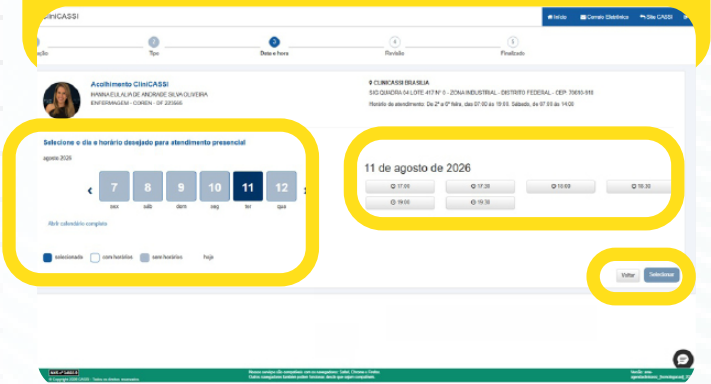


Passo 6 -

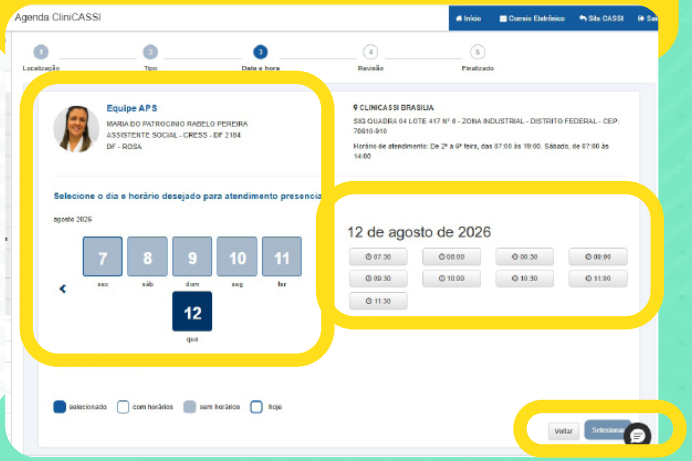
Selecione a data desejada e horário disponível para atendimento presencial

Você poderá consultar, no calendário, a disponibilidade de horários para os próximos 60 dias.

Quando o participante não possui uma equipe APS



Quando o participante for vinculado a uma Equipe APS

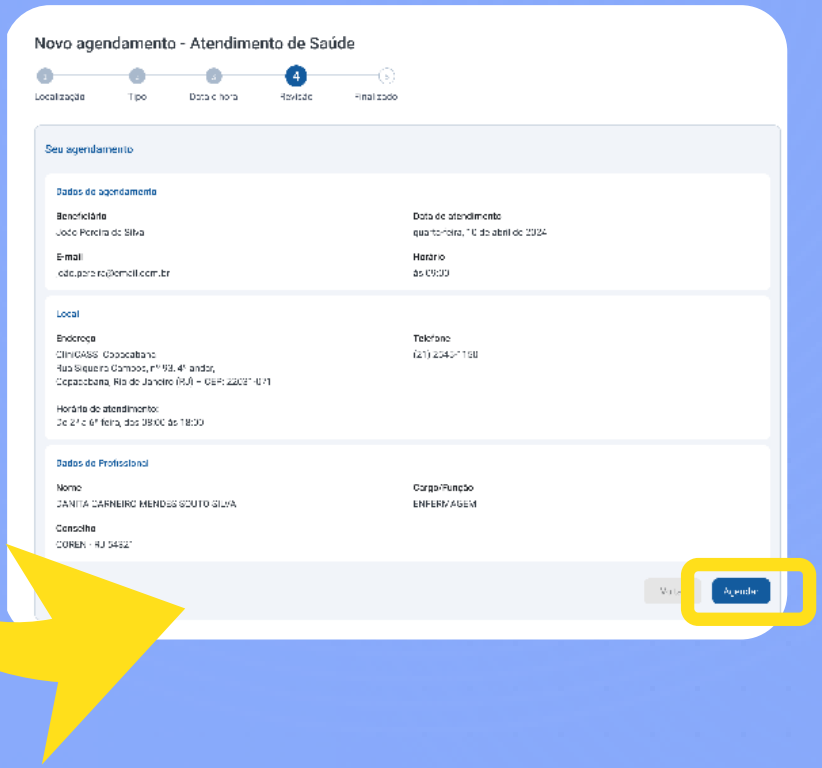


Passo 7 -

Confirme o agendamento

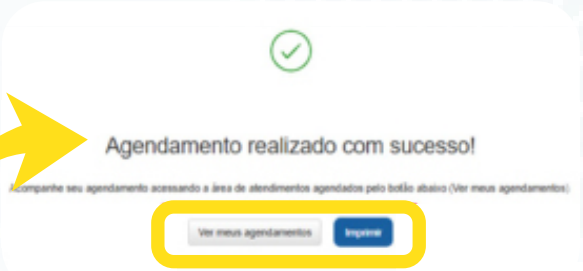
Após selecionar data e horário, o sistema exibirá o resumo do agendamento (data, horário, local e equipe de saúde).

Clique em “Agendar” e conclua o seu agendamento.



Passo 7 -

Confirme o agendamento



- Você verá a mensagem "**Agendamento realizado com sucesso**".
- A confirmação também será enviada para o seu **e-mail**.
- O agendamento ficará disponível na seção **Atendimentos Agendados**


CASSI | Agenda CliniCASSI

Agendamento realizado

Olá, <nome-destinatário>

Você realizou o agendamento de um atendimento de saúde.

Confira os dados abaixo de seu agendamento:

Beneficiário: **João Pereira da Silva**

Local: **CliniCASSI Copacabana**
Siqueira Campos, nº 93, 4º andar, Copacabana, Rio de Janeiro (RJ)
CEP: 22031-071
Horário de atendimento: De 2ª a 6ª feira, das 08:00 às 18:00
Telefone: (21) 2545-1150

Data: **quarta-feira, 10 de abril de 2024**

Horário: **às 09:00**

Dados Profissional:
DANITA CARNEIRO MENDES SOUTO SILVA
ENFERMAGEM - COREN - RJ 54321
Equipe APS: RJ - COPACABANA

Por gentileza, compareça com 15 minutos de antecedência para realizarmos os preparativos necessários antes do atendimento. Lembre-se de trazer seus exames anteriores (caso possua) e um documento oficial com foto.

Links úteis: Unidade CASSI e Fale com a CASSI

Esta é uma mensagem automática, por favor: não responda.
Em caso de dúvida entre em contato com a CASSI.

Central CASSI 0800 729 0080
Atende também deficiente auditivo
www.cassi.com.br

Caso deseje, é possível **imprimir as informações do agendamento** diretamente pela plataforma.

Pronto! Seu agendamento foi concluído com sucesso.
Agora é só aguardar o dia do atendimento.

IMPORTANTE:

- **Lembre-se de confirmar sua presença!**
- 24 horas antes do atendimento, você receberá um e-mail para confirmar o agendamento. Além disso, o aplicativo enviará notificações push 48h e 24h antes do atendimento como lembrete
- A confirmação de presença estará disponível a partir de 48 horas antes do atendimento, acessando a tela de "Atendimentos agendados" pelo portal ou aplicativo CASSI.
- Essa confirmação contribui para a organização da agenda da CliniCASSI
- Em caso de dúvidas, consulte **nosso FAQ**

Estamos te esperando na CliniCASSI

Gerencie seus atendimentos

Você pode acompanhar e gerenciar todos os seus agendamentos, diretamente na Agenda CliniCASSI.

Neste espaço, ficam disponíveis tanto as consultas agendadas por você pelo Portal ou Aplicativo CASSI quanto aquelas agendadas pela equipe da CliniCASSI (presenciais ou por telefone).



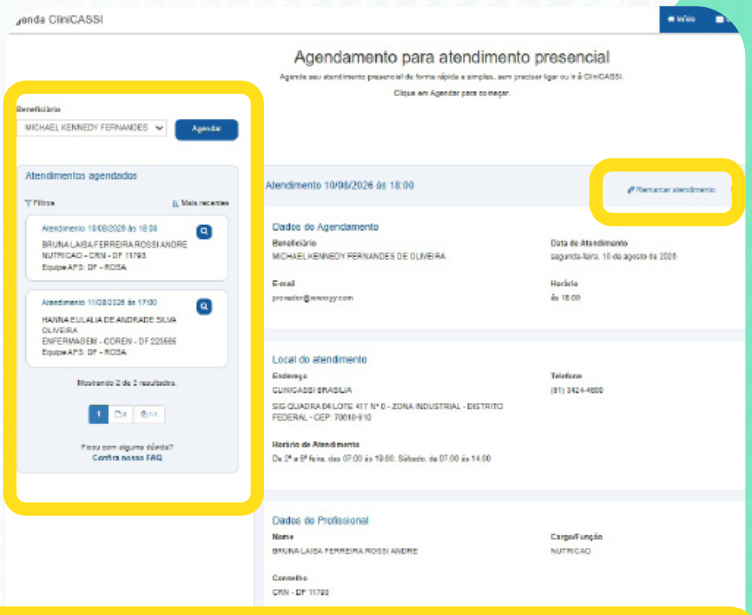
Remarcar um atendimento

Importante:

A remarcação pelo portal ou app **está disponível para os atendimentos agendados com toda a equipe de APS.**

Atendimentos agendados com profissionais que não fazem parte da equipe de APS da CliniCASSI não podem ser remarcados pelo Portal ou Aplicativo CASSI.

A alteração é registrada imediatamente na sua agenda.



Como remarcar:

-> Atendimentos agendados -> Selecionar atendimento -> **Remarcar atendimento** -> Confirmar

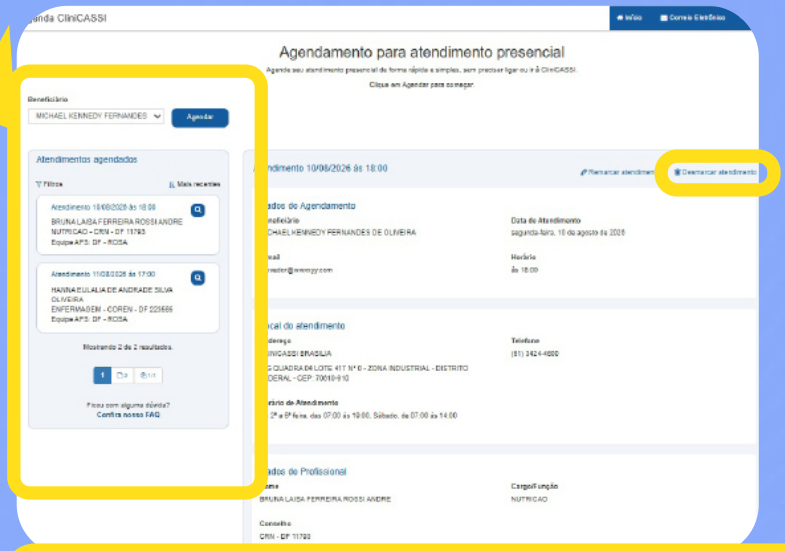
Desmarcar um atendimento

Importante:

É possível **desmarcar pelo portal ou app todos os atendimentos, com todos os profissionais** inclusive:

- atendimentos marcados por telefone ou presencialmente na CliniCASSI;
- atendimentos marcados pelo Portal ou Aplicativo;

O cancelamento é realizado **imediatamente** e o horário volta a ficar disponível na agenda.



Como desmarcar:

-> Atendimentos agendados -> Selecionar atendimento -> **Desmarcar atendimento** -> Confirmar